

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Экзамер» (ОГРН 1156154000617), зарегистрированным по адресу 347900, Ростовская область, г. Таганрог, пер. Гоголевский, дом 6, офис 324 (далее — Экзамер), и Пользователем Сайта, как он определен в разделе 1 настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении и связанных с ним документах (если иное не установлено соответствующим документом) используются следующие термины и определения:

Пользователь — физическое лицо, действующее в своем собственном интересе и достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для использования Сайта и для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Лицо, не достигшее указанного возраста, вправе использовать Сайт с согласия своих законных представителей.

Сайт — официальный сайт Экзамер, размещенный по адресу в сети «Интернет» examer.ru и доступный Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, официальное приложение «Экзамер – ЕГЭ и ОГЭ 2018» и иные ресурсы. Сайт представляет собой представленную в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования компьютерных устройств (включая, мобильные устройства) в целях предоставления Пользователям сервисов ООО «Экзамер», порождаемые ими аудиовизуальные отображения (в том числе, элементы дизайна и пользовательский интерфейс) и иную информацию (включая Контент), доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет».

Контент — совокупность учебных материалов, включая аудиовизуальные, текстовые и графические материалы, доступ к которым осуществляется посредством Сайта, если иное не определено настоящим Соглашением или Связанными документами.

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Экзамеру учитывать Пользователей и предоставлять доступ к функционалу Сайта в порядке, установленном Соглашением.

ЕГЭ — единый государственный экзамен.

Предмет — один из предметов общеобразовательной программы, подготовка к сдаче ЕГЭ по которому доступна с использованием Сайта.

2. Общие положения

2.1. Соглашение устанавливает общие условия использования Сайта и предоставления посредством Сайта доступа к Дополнительным услугам. Условия обработки и защиты персональных данных устанавливаются отдельным документом — Положением об обработке персональных данных, размещенным по адресу в сети «Интернет» <https://examer.ru/legal/policy.pdf>. Использование отдельных составляющих функционала Сайта, а также предоставление доступа к Дополнительным услугам регулируется Приложениями к настоящему Соглашению. В случае противоречия между Соглашением и Приложением приоритет имеют условия соответствующего Приложения. Положение об обработке и защите персональных данных, а также любые Приложения к Соглашению

являются связанными с ним документами (далее — Связанные документы) и совместно с Соглашением образуют полный договор между Пользователем и Экзамером.

2.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь присоединяется к условиям настоящего Соглашения и Связанных документов по смыслу положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия Соглашения и Связанных документов являются юридически обязывающими для Пользователя и Экзамера, обязательны к принятию и исполнению Пользователем для начала и/или продолжения использования Сайта. Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения и Связанных документов и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

2.3. Действующая версия настоящего Соглашения составлена в форме электронного документа и постоянно размещена в сети Интернет по адресу https://examer.ru/legal/general_agreement.pdf. Соглашение и Связанные документы могут быть изменены Экзамером в одностороннем порядке. Экзамер уведомляет Пользователя об изменениях посредством опубликования новой версии Соглашения и/или Связанных документов на Сайте либо, по своему выбору, — в случае существенных изменений ключевых условий Соглашения — посредством информирования по электронной почте.

3. Предмет соглашения

3.1. По настоящему Соглашению Экзамер предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования Сайта и доступ к Дополнительным услугам в пределах, определенных настоящим Соглашением и Связанными документами.

3.2. Функционал Сайта включает в себя:

3.2.1. Функционал Сайта, представленный в открытом доступе, т.е. функционал, для доступа к которому не требуется совершения никаких дополнительных действий, а именно прохождения регистрации на Сайте и/или оплаты доступа.

3.2.2. Основной функционал Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю после прохождения регистрации на Сайте:

3.2.2.1. Основной функционал Сайта, предоставляемый на бесплатной основе, включая предварительную оценку знаний по Предметам, решение задач по темам Модуля 1, доступ к теоретическому материалу тем Модуля 1, решение двух вариантов заданий ЕГЭ, решение не более пяти задач по каждой теме в разделе «Задачи по темам», при условии, что Пользователем не был освоен материал Модуля 1, доступ к видеоурокам по Предметам в разделе «Видеоуроки», функционал раздела «ЕГЭ Арена», заполнение Аккаунта Пользователя в разделе «Профиль».

3.2.2.2. Функционал Сайта, доступ к которому предоставляется после оплаты доступа, включая решение задач по одному либо нескольким выбранным Предметам по темам, начиная с Модуля 2, доступ к теоретическому материалу по одному либо нескольким выбранным Предметам по темам, начиная с Модуля 2, решение любых вариантов заданий ЕГЭ по выбранным Предметам, решение любых задач к разделу «Задачи по темам».

3.3. Под Дополнительными услугами понимаются следующие платные услуги:

3.3.1. Услуга «Проверка задания экспертом», как она определена в Приложении 2 к настоящему Соглашению.

3.3.2. Услуга «Экзамер.Турбоподготовка», как она определена в Приложении 3 к настоящему Соглашению.

3.4. Экзамер вправе в любое время изменять дизайн и пользовательский интерфейс Сайта, а также изменять и дополнять функционал Сайта. При этом, Экзамер гарантирует исполнение существующих обязательств перед Пользователем, несмотря на такие изменения.

4. Аккаунт Пользователя

4.1. Использование функционала Сайта, за исключением функционала Сайта, представленного в открытом доступе, требует регистрации и авторизации Пользователя. Для регистрации Пользователю необходимо ввести свой адрес электронной почты и пароль либо разрешить Экзамеру доступ к аккаунту Пользователя в социальной сети «ВКонтакте» (размещенной в сети «Интернет» по адресу: vk.com), социальной сети «Одноклассники» (размещенной в сети «Интернет» по адресу: ok.ru), социальной сети Facebook (размещенной в сети «Интернет» по адресу: facebook.com) либо аккаунту Google. Доступ к аккаунту Пользователя посредством сайтов третьих лиц осуществляется в пределах, необходимых для предоставления доступа Пользователя к Сайту и ограниченных настройками конфиденциальности Пользователя на сайте соответствующего третьего лица.

4.2. Для регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.3. Поскольку идентификация в сети «Интернет» затруднена по причинам, не зависящим от Экзамера, Экзамер не отвечает за достоверность и/или полноту информации о Пользователях и не несёт ответственности за возможный ущерб, причинённый другим Пользователям по этой причине. Тем не менее, если у Экзамера есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и/или недостоверна, Экзамер имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта полностью или в определенной части без предварительного уведомления об этом Пользователя.

4.4. В целях исключения злоупотреблений и нарушения прав третьих лиц Экзамер оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации. Экзамер вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность. Непредоставление указанных документов по усмотрению Экзамера, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Экзамер вправе применить меры, указанные в п. 4.3. Соглашения.

4.5. Пользователь несет ответственность за сохранность данных для доступа к Аккаунту, самостоятельно выбирая способ их хранения. Действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем до момента сообщения о компрометации Аккаунта.

4.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае неисполнения Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением,

Экзамер имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя без предварительного уведомления об этом Пользователя и без возмещения ему убытков.

5. Вознаграждение

5.1. До момента оплаты доступ к функционалу Сайта предоставляется Пользователю в ограниченном объеме.

5.2. Полный доступ к одному либо нескольким Предметам предоставляется Пользователю после оплаты доступа. Оплата осуществляется в разделе «Тарифы» посредством выбора Предметов, к которым Пользователь желает получить полный доступ, и осуществления соответствующих действий, запрашиваемых функционалом Сайта и выбранной платежной системой. Размер платы за право полного доступа к Предметам устанавливается в Приложении № 1 к Соглашению «Тарифы», размещенном по адресу в сети Интернет <https://examer.ru/legal/tarif.pdf>.

5.3. Доступ к дополнительным услугам предоставляется Пользователю на платной основе. Размер платы за доступ к Дополнительным услугам, а также порядок оплаты устанавливается в Приложении 2 «Услуга "Проверка задания экспертом"» (размещенном по адресу в сети Интернет https://examer.ru/legal/general_agreement_app2.pdf) и в Приложении 3 «Услуга "Экзамер.Турбоподготовка"» (размещенном по адресу в сети Интернет https://examer.ru/legal/general_agreement_app3.pdf) соответственно.

6. Исключительные права

6.1. Исключительные права на Сайт принадлежат Экзамеру. Пользователь вправе использовать Сайт в рамках личного некоммерческого использования на условиях простой неисключительной лицензии следующими способами:

- использовать функционал Сайта, в том числе, создавать Аккаунт Пользователя и изменять его содержание, решать задачи и изучать теоретический материал для подготовки к ЕГЭ по выбранным Предметам, решать варианты заданий ЕГЭ по выбранным Предметам, в соответствии с предоставленным Пользователю объемом доступа на основании настоящего Соглашения, просматривать видеозаписи в разделе «Видеоуроки», а также осуществлять взаимодействие с другими Пользователями с соблюдением условий настоящего Соглашения;
- воспроизводить Контент Сайта для личного использования в пределах, допускаемых функционалом Сайта, в том числе посредством копирования в память компьютерного устройства Пользователя.

6.2. Пользователь не вправе использовать Сайт способами, прямо не предусмотренными Соглашением, включая, но не ограничиваясь:

- воспроизводить, перерабатывать и распространять в переработанном и непереработанном виде в коммерческих и некоммерческих целях Контент;
- воспроизводить элементы дизайна и пользовательского интерфейса Сайта при создании сайтов как в коммерческих, так и в некоммерческих целях, а также в рамках оказания услуг третьим лицам или ведения иной коммерческой деятельности в сети «Интернет» или вне ее;
- передавать предоставленные Пользователю права использования Сайта другим лицам посредством уступки прав по договору, заключения сублицензионного договора

или иным способом, в том числе, посредством предоставления доступа к Аккаунту другим лицам.

6.3. В случае нарушения Пользователем положений пункта 6.2. настоящего Соглашения, Экзамер вправе по своему усмотрению отказаться от исполнения настоящего Соглашения, в том числе заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта без предварительного уведомления об этом Пользователя. При этом уплаченные Пользователем денежные средства не возвращаются. Кроме того, Экзамер вправе требовать от Пользователя возмещения убытков, причиненных нарушением пункта 6.2. настоящего Соглашения, в полном объеме.

6.4. Пользователь не вправе использовать средства индивидуализации Экзамера, в том числе товарный знак «Экзамер, Exameг».

7. Ограничение ответственности

7.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Экзамер не дает гарантий в отношении результатов его использования, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Экзамер также не гарантирует, что работа Сайта будет осуществляться непрерывно, без технических сбоев и ошибок, а результаты работы Сайта будут в полной мере соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

7.2. Экзамер не несет ответственности за противоправные и иные действия Пользователей или третьих лиц, в результате которых использование Сайта и/или доступ к Дополнительным услугам могут быть затруднены или стать невозможными, а также в результате которых может быть осуществлен неправомерный доступ к Аккаунту Пользователя или иной информации о Пользователе.

7.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что использование Сайта и/или Дополнительных услуг не гарантируют получение Пользователем какого-либо определенного результата при сдаче ЕГЭ. Экзамер не осуществляет возврат уплаченных денежных средств в случае несоответствия функционала Сайта и/или Дополнительных услуг ожиданиям Пользователя.

7.4. Экзамер не осуществляет возврат уплаченных денежных средств в случае неиспользования доступа к платному функционалу Сайта и/или Дополнительным услугам либо их использования не в полной мере.

7.5. Функционал Сайта предусматривает возможность информационного взаимодействия между Пользователями. Экзамер предоставляет техническую площадку для такого взаимодействия и не участвует в формировании информации, сообщаемой и распространяемой Пользователями посредством Сайта, не несет ответственности за содержание такой информации. В случае сообщения или распространения посредством Сайта информации, носящей противоправный характер, Пользователь самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае использования Сайта каким-либо способом, не предусмотренным или прямо запрещенным настоящим Соглашением или применимыми Приложениями к нему, Пользователь обязуется возместить Экзамеру, другим Пользователям и иным третьим лицам любые убытки, возникшие у них в связи с действиями Пользователя. Указанные действия являются безусловным основанием для расторжения Экзамером настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

7.7. В случае возникновения претензий в связи с допущенными Пользователем при использовании Сайта нарушениями прав и/или законных интересов других Пользователей или третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов и/или ограничений

Пользователь обязан урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

7.8. В случае привлечения Экзамера к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем при использовании Сайта нарушениями прав и/или законных интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Экзамеру.

7.9. Сайт может содержать ссылки на сайты в сети «Интернет», принадлежащие третьим лицам. Экзамер не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

8. Использование Образа Пользователя. Отзывы Пользователей

8.1. При регистрации в порядке, предусмотренном в пункте 4.1. настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с использованием Образа Пользователя на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Под Образом Пользователя в настоящем Соглашении понимается, его профиль в социальной сети или аккаунте Google (включая фотографию (или иной визуальный образ, используемый Пользователем в его профиле), фамилию и имя, город, место учебы и работы, указанные в его профиле), а также загруженные им на Сайт видеоматериалы (видеосообщения).

8.3. Указанный в пункте 8.2. Образ, а также отзыв Пользователя (в текстовой форме или в виде видеосообщения) размещается на Сайте и является доступным для всех Пользователей.

8.4. Пользователь предоставляет Экзамеру право на использование Образа в соответствии с настоящим Соглашением без уплаты какого-либо вознаграждения и без ограничения срока и территории использования. Указанное право включает, в частности, право Экзамера на:

8.4.1. Доведение Образа, включая элементы Образа, указанные в пункте 8.2., до всеобщего сведения, в том числе в составе видеоматериалов Экзамера на его Сайте или Интернет-сайтах третьих лиц;

8.4.2. Публичное исполнение и публичный показ элементов Образа в составе видеоматериалов Экзамера с помощью технических средств в местах, открытых для всеобщего посещения;

8.4.3. Распространение элементов Образа, в том числе, в составе видеоматериалов Экзамера, в печатных изданиях, радио-, теле-, видеопрограммах, в рассылках, осуществляемых посредством почты и электронной почты, как Экзамером, так и по его поручению;

8.4.4. Переработку, в том числе, техническую переработку, ретуширование, перемонтаж (в составе видеоматериалов), при условии соблюдения неимущественных прав Пользователя на Образ.

8.5. Пользователь соглашается с тем, что Экзамер по своему исключительному усмотрению вправе размещать или не размещать Образ Пользователя и отзыв Пользователя, включая загруженные им на Сайт видеоматериалы, а также удалить их с Сайта в любое время.

8.6. Пользователь гарантирует, что Образ Пользователя, включая все его элементы, в том числе видеоматериалы, не нарушают имущественные и неимущественные права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной

деятельности, и самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за такие нарушения.

9. Взаимодействие

9.1. Экзамер вправе посылать Пользователю на указанный в его Аккаунте адрес электронной почты сообщения информационного характера. Экзамер вправе, в том числе, направлять Пользователю информацию об ограничениях доступа к Сайту в связи с техническими работами, а также ограничении доступа Пользователя в связи с нарушением настоящего Соглашения и/или Связанных документов, изменении функционала Сайта, изменении условий Соглашения и/или Связанных документов.

9.2. Экзамер вправе посылать Пользователю на указанный в его Аккаунте адрес электронной почты сообщения рекламного характера только в случае предоставления соответствующего согласия Пользователя.

9.3. Любые обращения и требования направляются Пользователем с адреса электронной почты Пользователя, указанного в Аккаунте Пользователя, на адрес электронной почты info@examer.ru либо личным сообщением в адрес Экзамера с использованием Аккаунта Пользователя. Экзамер обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения или требования ответить Пользователю с использованием выбранного Пользователем канала коммуникации.

9.4. Пользователь также имеет возможность запрашивать посредством направления сообщений на адрес электронной почты info@examer.ru любую дополнительную информацию, связанную с использованием Сайта и Дополнительными услугами.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Экзамера.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.